

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 ほしの子

対象人数(保護者)84人 回答者数 22人 回収 26.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	5				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1		1	個人個人に合わせてご指導されると感じます いつも良くして頂いて感謝しています。 親と子で衛生面から口をつけたもの(食べ物、食器、おもちゃ含め全て)を共有しない事しているので、先生にも共有して頂きたい。 風船やシャボン玉も、ふとした時に先生が使ったものを子供が口にしてしまった為。	衛生面や感染対策の面からも、おもちゃの消毒、シャボン玉や風船など口に直接触れるものなどに対して、他者が触れることがないように注意していく。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1		2		支援プログラムがホームページに記載されていることを保護者に広く伝え、個別の支援計画と照らし合わせてもらう。
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20	1		1		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21				1	
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2			2	保護者の話をよく聞き、またアセスメントをもとにして、子どもの発達状況や特性を理解し、適切な目標や支援方針、支援方法について話し合いながら支援計画を作成していきたい。
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	2			1	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	4		6	その他の地域で他の子どもと交流できる機会を紹介する。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	8	パンフレットやホームページには、ペアトレなども行っていることは提示されているので知ってはいたが、希望者のみの申し込みなのか、そういった案内や研修会や情報提供の機会を示した案内は実際にペーパー書類などで頂いたりはしていないので、行われていると思うが先着順や出欠の有無に関わらず、案内の提供があればと思う。張り紙などを掲示などでも良いと思う。	今年度は年長児の保護者に限ってペアレント・トレーニングを行ったが、今後は年少児～年長児を対象に開催したい。ポスターの掲示や口頭、HUGマイページ、配布プリント等で知らせるようにする。
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3		3		これまで以上に子どもの様子を観察し、口頭だけでなく連絡帳を活用して、成長や様子の変化について伝え、共通理解を図る。
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	2	3		日頃から保護者に様子を聞いたり、声掛けを行い、指導時間以外にも希望があれば、適宜面談等で子育ての相談を聞き、対応していく。
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			2		
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	2		2		
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21			1	園での困り事を伝えてあり、療育の場で、実際その特性が出た時に、正しい行動を子供に伝わりやすく支援してくださったり、改善された部分にも気づいて頂き、褒めてくださるので、親がつい声がけしなくなる場面でも職員の方が親に代わりに助言してくださり、安心して見守ることができるようになりました。	今後も保護者の思いに寄り添いながら、丁寧に1人1人のお子さんの成長について、助言できるように心がけていきたい。
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	4	1	7	ホームページができて便利になりました。ホームページは時々しか見ないのでこちらのHUGアプリ導入により、より提示されやすくなったと思います。	ホームページやHUGのマイページから保護者へほしの子から活動等のお知らせや自己評価の結果情報を発信している。そのことを広く周知していきたい。
	㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		4		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	10		年に2回、避難訓練(近隣火災・地震)を実施したが、日時や内容、避難の方法について全員に周知できていなかったため、来年度はお知らせやマイページだけでなく指導中で伝えていく。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		5		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			6		
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1		1	本人楽しいと言ってます	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2			制作が楽しいみたいです 相談支援事業所からの紹介で、本人の希望もあり、別の事業所と掛け持ちで並行して療育を受けており、園と療育2つの掛け持ちが本人の負担になっていないか最初は心配したが、どちらの事業所もそれぞれの良さがあると本人も言っており、ほしの子へ通うことを楽しみにしています。	今後も子どもたちの発達段階に合わせ、楽しい課題や活動を工夫して、子どもたちが意欲的に取り組めるよう工夫していく。 成功体験を積み重ねられるようサポートする。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	20	2			療育事態もですが、帰りの際に天候などを見て、子供と職員の方が、実際に歩き、駐車場まで誘導して下さることもあり、今後小学校へ通うにあたり、集団登校などもあると思うので、その練習にもなり、満足しています。	今後も安全面に配慮しながら、継続していきたい。